

## Общие условия комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста».

Настоящие Общие условия комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста» устанавливаются ООО «АВТО-ЗАЩИТА» для предоставления услуг физическим лицам, а также для проведения сделок купли-продажи транспортных средств физических лиц.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Договор** – договор, заключаемый между Обществом и Клиентом, по которому Клиенту в соответствии с настоящими Общими условиями и условиями выбранного Тарифа комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста» (далее – Тариф) предоставляются Услуги, а также заключается опционный договор «Финансовая Защита Автомобилиста». Договор состоит из Заявления и Общих условий. В соответствии с настоящими Общими условиями Договор и Опционный договор заключаются одновременно (заключение рассматриваемых договоров по отдельности не предусмотрено) в составе комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста».

**Договор потребительского кредита** – договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором о предоставлении потребительского кредита на приобретение Транспортного средства/под залог Транспортного средства либо на иные потребительские цели. Номер и дата заключения Договора потребительского кредита в обязательном порядке указываются в Сертификате.

**Заемщик** – физическое лицо – гражданин(ка) Российской Федерации, заключивший(ая) Договор потребительского кредита с Кредитором либо имеющий(ая) непогашенную задолженность по такому договору. Заемщик для целей настоящих Общих условий может именоваться – «Клиент».

**Заявление** – заявление Клиента, составленное в письменном виде по форме Приложения 1 к Общим условиям, являющееся акцептом Клиента на оферту (Общие условия) Общества. Заявление заполняется со слов Клиента, затем обязательно проверяется Клиентом и подписывается им.

**Кредитор** - кредитная либо микрофинансовая организация, заключившая с Заемщиком Договор потребительского кредита. Наименование Кредитора в обязательном порядке указывается в Сертификате.

**Лимит ответственности** – максимальная сумма обязательств, которая может быть погашена Обществом за Клиента в рамках исполнения Опционного договора.

**Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «АВТО-ЗАЩИТА» (ИНН: 7722488510, адрес: 111250, Россия, г. Москва, ул. Госпитальная, дом 14, комната 5).

**Общие условия** - настоящие Общие условия комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста», содержащие основные (общие для всех Клиентов) условия предоставления клиенту Услуг и условия заявления Клиентом требования об исполнении Опционного договора. Общие условия являются офертой Общества на заключение Договора, в том числе Опционного договора, и устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения. В целях ознакомления Общие условия размещаются на сайте Общества: auto-defense.ru, могут быть предоставлены Клиенту по его требованию в точках реализации Обществом комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста», а также могут направляться Клиентам на электронную почту, указанную Клиентом в Заявлении, либо предоставляться иными способами. К настоящим Общим условиям применяются правила, установленные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Опционный договор** (опционный договор «Финансовая Защита Автомобилиста») - договор, заключаемый между Обществом и Клиентом, по которому Клиент вправе в соответствии с настоящими Общими условиями и условиями выбранного Тарифа потребовать от Общества исполнения Опционного договора путем выкупа Транспортного средства Клиента, являющегося предметом залога по кредитному договору, либо иным способом, предусмотренным Опционным договором. Опционный договор состоит из Заявления, Общих условий и Сертификата.

**Сертификат** – документ, составляемый по форме Приложения 2 к Общим условиям, выдаваемый Обществом Клиенту, подтверждающий заключение Опционного договора, а также содержащий согласованные Сторонами параметры Опционного договора: наименование Кредитора; номер Договора потребительского кредита; выбранный Клиентом Тариф; идентификационный номер Транспортного средства, выступающего обеспечением по Договору потребительского кредита (при наличии); срок действия Опционного договора.

**Стороны** – стороны Договора и/или Опционного договора: Клиент и Общество.

**Транспортное средство (ТС)** – устройство, приводимое в движение двигателем и предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, и выступающее предметом залога по Договору потребительского кредита.

**Услуга (и)** - услуги, которые оказываются Обществом Клиенту в рамках исполнения Договора. Перечень услуг обозначен в пункте 3.2 настоящих Общих условий.

**Наследник** - официальный участник наследственного дела, открытого по Клиенту, предоставивший в Общество оригинал Сертификата.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок заключения и выполнения Договора и Опционного договора, в том числе: порядок заявления Клиентом требования об исполнении Опционного договора, а также регулируют отношения между Сторонами, возникшие в силу заключения Договора и Опционного договора, в период их действия.

2.2. Клиент понимает и соглашается с тем, что:

- вся информация, переданная Клиентом Обществу, в том числе в рамках заполнения Заявления, может быть проверена Обществом на предмет ее достоверности и полноты;
- принятие Обществом Заявления к рассмотрению не обязывает Общество заключить Договор, Общество вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин;

- документ, подтверждающий положительное/отрицательное решение Общества о заключении Договора с Клиентом, может быть отправлен по электронной почте сотруднику партнера Общества, оформляющему документы с Клиентом.
- 2.3. В случае согласия с Общими условиями Клиент в целях заключения Договора, в том числе Опционного договора, обеспечивает проверку и подписание Заявления, заполненного со слов Клиента по форме Общества, и передачу подписанного Заявления уполномоченному сотруднику/представителю Общества.
- 2.4. Общество в целях заключения Договора, в том числе Опционного договора, обеспечивает рассмотрение Заявления Клиента в срок, не превышающий 1 (один) рабочий день, и, в случае принятия положительного решения, через уполномоченного сотрудника/представителя обеспечивает заполнение одного экземпляра Сертификата (по утвержденной Обществом форме) и его передачу Клиенту.
- 2.5. Договор, в том числе Опционный договор, считается заключенным при условии передачи Сертификата Клиенту и полной оплаты Клиентом стоимости услуг Общества по Договору в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом на расчетный счет Общества, указанный в Сертификате. В случае неполной/частичной оплаты стоимости услуг Общества по Договору Клиентом, Договор, в том числе Опционный договор, не считается заключенным, выданный Клиенту Сертификат аннулируется Обществом.
- 2.6. Прекращение Договора осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ и соответствующего раздела настоящих Общих условий.
- 2.6.1. Прекращение Опционного договора осуществляется в соответствии с частью 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ.
- 2.7. Уступка и иная передача прав и обязанностей Клиента по Договору/Опционному договору допускается только в случае письменного согласования с Обществом такой уступки/передачи.
- 2.8. Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны пришли к соглашению об использовании факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Общества на Сертификате и иных документах, используемых в связи с заключением, исполнением и прекращением Договора/Опционного договора.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА/ОПЦИОННОГО ДОГОВОРА.**

- 3.1. По Договору, в соответствии с настоящими Общими условиями и условиями выбранного Клиентом Тарифа, Общество оказывает Клиенту услуги, обозначенные в пункте 3.2 и производит заключение Опционного договора, а Клиент обязуется оплатить стоимость услуг Общества и Опционного договора своевременно и в полном объеме.
- 3.2. В рамках Договора Общество обеспечивает предоставление Клиенту следующих услуг:
  - проверка предоставляемых Клиентом заполненных документов для получения потребительского кредита на предмет соответствия Договора потребительского кредита требованиям законодательства РФ, а также проверка правоспособности кредитора. В случае фактического использования средств по Договору потребительского кредита на приобретение ТС с последующим залогом этого ТС – проверка соответствия договора залога требованиям законодательства РФ;
  - проверка правоустанавливающих документов на ТС в целях выявления их соответствия законодательству РФ, подтверждения права собственности продавца на ТС, проверки ограничений на продажу ТС, соответствия договора, подтверждающего переход права собственности на ТС к Клиенту, законодательству РФ;
  - проверка юридической чистоты ТС: отсутствия ограничений на использование ТС, на регистрационные действия, информации об аресте ТС, сведений о действующем залоге ТС либо нахождении в розыске, а также выявление незарегистрированных изменений в конструкции ТС;
  - проверка благонадежности поставщика ТС на предмет наличия информации о банкротстве, ликвидации, наложении арестов/блокировке счетов.
- 3.3. По Опционному договору, в соответствии с условиями, отраженными в Сертификате и Общих условиях, Общество приобретает у Клиента ТС в собственность по стоимости равной сумме задолженности по Договору потребительского кредита, но не более Лимита ответственности, и обязуется перечислить денежные средства на счет Клиента, открытый Кредитором, для дальнейшего погашения задолженности по Договору потребительского кредита.
- 3.3.1. Лимит ответственности Общества, при условии выкупа ТС Клиента, равен полной сумме задолженности по Договору потребительского кредита, указанной в соответствующей справке Кредитора.

### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЦИОННОГО ДОГОВОРА.**

- 4.1. Требование об исполнении Опционного договора (по форме Приложения 3, далее - Требование) может быть предъявлено Обществу в соответствии с Общими условиями при выполнении требований пунктов 4.2-4.3 Общих условий путем передачи Обществу оригинала заполненного Клиентом Требования способом, предусмотренным последним абзацем пункта 7.1 Общих условий, и считается заявленным в случае положительной проверки выполнения соответствующих требований Общих условий Обществу.
- 4.2. Клиент вправе заявить Обществу Требование об исполнении Опционного договора, а Общество обязано исполнить свои обязательства по Опционному договору в случае одновременного выполнения следующих условий при обращении Клиента за таким исполнением:
  - 1. на момент обращения Клиента произведено не менее 3 (трех) полных ежемесячных платежей по Договору потребительского кредита;
  - 2. на момент обращения Клиента срок непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщика по уплате процентов и/или основного долга по Договору потребительского кредита составляет не менее 45 и не более 90 календарных дней;
  - 3. Клиент передает в собственность Обществу ТС в надлежащем состоянии с правоустанавливающими и иными документами на него, а также все имеющиеся комплекты ключей и ключи/брелоки/коды доступа для отключения установленных на ТС противоугонных систем (при их наличии).В целях настоящего пункта надлежащим признается состояние ТС, при котором его можно реализовать по рыночной стоимости, определенной на момент обращения Клиента и уменьшенной не более чем на 30%. Рыночная стоимость определяется Обществом на основании аналогичного ТС по марке/модели и году выпуска транспортному средству на

основании сайтов сети Интернет, специализирующихся на продаже автомобилей (auto.ru либо аналогичных, при отсутствии информации по продаже аналогов ТС на указанном сайте). Рыночной, в целях Опционного договора, признается 5 (пятая) из цен, выстроенных от большего к меньшему, рассматриваемых транспортных средств с учетом их технического состояния и других факторов, влияющих на ценообразование.

При несогласии Клиента с оценкой рыночной стоимости ТС, произведенной Обществом, Клиент вправе за свой счет обратиться к независимому оценщику в целях определения рыночной стоимости при условии согласования выбора оценщика со стороны Общества.

В случае снижения стоимости ТС в период его эксплуатации Клиентом более чем на 30% от определенной на момент обращения Клиента рыночной стоимости либо иным повреждениям ТС, делающим невозможной его эксплуатацию по прямому назначению (ТС не может самостоятельно передвигаться либо требует дорогостоящего (более 50 тыс. рублей) ремонта для приведения его в надлежащее состояние) – Общество, по результатам рассмотрения обращения Клиента, вправе отказать последнему в исполнении обязательств по Опционному договору;

4. на момент принятия решения Обществом по обращению Клиента отсутствуют ограничения судебных и иных государственных органов на действия Клиента с его текущим счетом, на который планируется перечисление денежных средств в рамках Опционного договора, а также с денежными средствами, размещенными на данном счете. В случае наличия указанных в настоящем абзаце ограничений Общество вправе отложить исполнение своих обязательств по Опционному договору до момента устранения рассматриваемых ограничений, при этом обязанность информирования Общества о снятии/устранении ограничений лежит на Клиенте;
5. на момент принятия решения Обществом по обращению Клиента ТС находится в собственности Клиента и отсутствуют ограничения судебных и иных государственных органов на обращение Клиента с ТС, в том числе Клиент (и/или его супруг(а)) не признан банкротом в соответствии с законодательством Российской Федерации и не подавал соответствующего заявления на признание банкротом;
6. ТС в период действия Опционного договора не использовалось в такси, каршеринге, прокате и иных аналогичных сферах услуг, а также не использовалось в целях обучения вождению, спортивных/гоночных мероприятиях, проведения тестирований/испытаний, не передавалось в аренду/лизинг. Ежегодный пробег ТС не превышает 40 (сорок) тысяч километров;
7. в конструкцию ТС в период действия Опционного договора не вносились изменения, не предусмотренные производителем;
8. на момент обращения Клиент находится в трудной жизненной ситуации (выполняется одно из условий):
  - Клиент не имеет официального заработка и является безработным, при этом Клиент должен быть официально зарегистрирован в качестве безработного в центре занятости населения по месту регистрации и потеря работы произошла в период действия Опционного договора по причинам, не зависящим от Клиента. Подтверждением данного факта является официальный документ, выданный соответствующим центром занятости населения (предоставляется Клиентом вместе с Требованием).
  - В период действия Опционного договора Клиент признан инвалидом I или II группы. Подтверждением данного факта является официальный документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (предоставляется Клиентом вместе с Требованием).
  - В период действия Опционного договора у Клиента значительно (более чем на 50% от размера на момент заключения Опционного договора) сократился ежемесячный доход, при этом ежемесячный платеж по Договору потребительского кредита превышает 50% от фактического среднемесячного дохода Клиента. Подтверждением данного факта является справка по форме 2-НДФЛ с места работы Клиента, оформленная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (предоставляется Клиентом вместе с Требованием, условие не применяется для Клиентов, работающих по сдельной форме оплаты труда).

В иных случаях (длительная временная нетрудоспособность, увеличение расходов на содержание иждивенцев, сокращение доходов от распоряжения имуществом и т.д.) - Общество, по результатам рассмотрения обращения Клиента, вправе отказать последнему в исполнении обязательств по Опционному договору.

- 4.3. Заявление Обществу Требования осуществляется Клиентом в порядке и с учетом требований пункта 4.1 Общих условий с одновременным направлением/приложением следующих документов:

1. Оригинал Сертификата.
2. Документы, подтверждающие выполнение требований пункта 4.2 Общих условий.
3. Справки от Кредитора:
  - о сумме задолженности по Договору потребительского кредита (основной долг, проценты и иные платежи, при наличии), в том числе с указанием сумм просроченных платежей и их длительности за последние 180 календарных дней и на дату выдачи справки,
  - о согласии Кредитора на передачу ТС в собственность Общества при условии погашения Клиентом задолженности по Договору потребительского кредита за счет средств, полученных от Общества в рамках исполнения Опционного договора (при необходимости),
  - о наличии/отсутствии ограничений по счетам Клиента, открытым Кредитором (при необходимости).

По соглашению Сторон допускается получение указанных в настоящем подпункте справок от Кредитора напрямую Обществом по поручению Клиента, если такое отражено в Требовании.

4. Фотографии ТС:
  - 6 и более фотографий экстерьера (должны быть видны все стороны ТС),
  - 2 и более фото салона (должны быть видны передние и задние, при наличии, сиденья),
  - фотографию багажника,
  - фотографию панели приборов (торпеда) ТС,
  - фотографию пробега (одометра),
  - фотографию двигателя/подкапотного пространства,
  - фотографии паспорта ТС (выписки из электронного ПТС) и свидетельства о регистрации ТС, страхового полиса (при наличии) (все страницы/стороны каждого из документов).

- 4.3.1. В целях рассмотрения Обществом соответствия требованиям Общих условий допускается предоставление Обществу документов дистанционно (кроме Требования; сканированные или фотокопии) с последующей передачей оригиналов представителю Общества в момент передачи ТС.
- 4.4. Общество по факту получения от Клиента Требования, документов подтверждающих выполнение пункта 4.2 Общих условий, и документов/информации, указанной в пункте 4.3 Общих условий, в течение 5 рабочих дней с момента получения всей, обозначенной в настоящем пункте информации, обеспечивает рассмотрение обращения Клиента на предмет выполнения соответствующих требований Общих условий:
- в случае выявления невыполнения одного или нескольких требований, Общество вправе отказать Клиенту в исполнении обязательств по Опционному договору с направлением письменного отказа Клиенту;
  - в случае выявления полного выполнения требований, Общество информирует Клиента о времени и месте передачи ТС и документального оформления выполнения Опционного договора.
- 4.5. Передача ТС осуществляется Клиентом на основании Акта приема-передачи (по форме Приложения 4) с одновременной передачей представителю Общества ранее направленных документов (Сертификат, документы на ТС, справки, иные подтверждающие документы и т.д.).
- Представитель Общества осуществляет сверку полученных от Клиента оригиналов документов с ранее полученными Обществом копиями, обеспечивает осмотр ТС и, в случае их соответствия ранее полученным документам, а также требованиям пунктов 4.2-4.3 Общих условий, обеспечивает оформление Акта приема-передачи с Клиентом, а также выдает Клиенту Гарантийное письмо (по форме Приложения 5).
- В случае выявления представителем Общества в ходе осмотра ТС существенных недостатков, которые значительно сокращают его стоимость, Общество вправе приостановить исполнение Опционного договора, провести независимую экспертизу ТС и повторно вернуться к рассмотрению выполнения требований пункта 4.2 Общих условий с учетом проведенной оценки ТС.
- Клиент при передаче ТС должен передать представителю Общества подписанное со стороны Клиента заявление на полное досрочное погашение кредита по форме, установленной Кредитором.
- 4.6. В целях исполнения Опционного договора Клиент поручает Обществу перечислить стоимость ТС, равную сумме задолженности по Договору потребительского кредита, указанной в соответствующей справке Кредитора на текущий счет Клиента, открытый Кредитором и указанный в Заявлении, в срок, указанный в Гарантийном письме (не более 3-х рабочих дней с момента фактической передачи ТС и оформления соответствующих документов), а также поручает передать заявление на полное досрочное погашение Кредитору в целях дальнейшего погашения последним обязательств по Договору потребительского кредита Клиента.
- Обязанности Общества по Опционному договору считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на текущий счет Клиента.
- 4.7. В случае дальнейшей реализации ТС Обществом по стоимости, превышающей фактический размер погашенных Обществом обязательств Клиента перед Кредитором по Опционному договору и затрат Общества по реализации ТС, величина такого превышения подлежит перечислению Обществом на счет Клиента, указанный в Сертификате, в трехдневный срок с момента фактического зачисления средств за реализацию ТС на расчетный счет Общества.
- 4.8. В случае несоблюдения Клиентом требований настоящих Общих условий, в том числе в части порядка взаимодействия/оформления документов, Общество вправе отказать Клиенту в исполнении обязательств по Договору/Опционному договору.
- Общество вправе принять положительное решение по результатам рассмотрения Требования в случае выявления невыполнения Клиентом отдельных требований настоящих Общих условий.
- 4.9. В случае замены предмета залога по Договору потребительского кредита с целью замены ТС, приобретаемого Обществом в рамках исполнения Договора, Клиент обязуется заключить с Обществом Дополнительное соглашение к Опционному договору (по форме Приложения 6). Общество в течение 1 рабочего дня с момента получения от Клиента оригиналов (два экземпляра: Клиенту и Обществу) такого Дополнительного соглашения, подписанных Клиентом, обеспечивает их рассмотрение и, в случае согласия с заменой ТС, подписание Дополнительных соглашений со своей стороны, а также направление Клиенту его экземпляра. В иных случаях Общество вправе отказать Клиенту в заключении Дополнительного соглашения. При этом действие Опционного договора прекращается.
- 4.10. В случае заключения Клиентом Договора по тарифу «ФЗА Потребительский» либо тарифу «ФЗА Максимум» в случае смерти Клиента Наследник Клиента может обратиться к Обществу с целью погашения задолженности по Договору потребительского кредита в рамках Лимита ответственности.
- При исполнении обязательств по данному пункту Договора Общество обязуется перечислить денежные средства Кредитору с целью погашения Наследником задолженности по Договору потребительского кредита не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента активации услуги. Исполнение обязательств по Договору осуществляется за счет собственных ресурсов Общества. Особенности исполнения Договора при обращении Наследника указаны в Приложении 7 к Общим условиям.
- 4.11. Условия Опционного договора, в том числе при его исполнении в соответствии с требованиями Приложения 7 к Общим условиям, трактуются исключительно в соответствии со статьей 313 Гражданского кодекса РФ, в соответствии с которой к Обществу переходят права Кредитора по Договору потребительского кредита, в том числе права Кредитора по обеспечительным/залоговым договорам (если они заключались), в размере фактически исполненных Обществом обязательств за вычетом стоимости ТС, полученной Обществом от его реализации третьим лицам.
- 4.12. Стороны пришли к соглашению, что в случае расторжения Договора/Опционного договора по соглашению Сторон денежные средства Клиента, уплаченные по Договору/Опционному договору, подлежат возврату Обществом на счет с которого была произведена оплата по Договору.
- 4.13. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору/Опционному договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, в том числе: наводнение, землетрясение, пожар и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, гражданские волнения, эпидемии, забастовки, акты террора.
- Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств без промедления с приложением документов

уполномоченных государственных органов, но не позднее 3 (трех) дней с момента наступления указанных обстоятельств, за исключением общеизвестных событий, которые освещаются в СМИ, о которых осведомлен широкий круг лиц, включая судей.

Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, помимо уведомления обязана предоставить другой Стороне доказательства следующего:

- наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы;
- наличия причинно-следственной связи между возникшими обстоятельствами непреодолимой силы и невозможностью либо задержкой исполнения обязательств;
- непричастности Стороны к созданию обстоятельств непреодолимой силы;
- добросовестного принятия стороной разумно ожидаемых мер для предотвращения (минимизации) возможных рисков.

Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по Договору/Опционному договору, теряет право ссылаться на такую невозможность.

Если обстоятельства непреодолимой силы действуют 30 дней подряд и более, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор/Опционный договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ДОГОВОРА КЛИЕНТОМ.**

- 5.1. За оказание Клиенту по Договору услуг, обозначенных в пункте 3.2, и предоставление Клиенту права заявить Требование об исполнении Опционного договора Клиент обязуется уплатить Обществу денежную сумму (далее - Цена договора), которая определяется в момент заключения Договора, в том числе Опционного договора, с учетом длительности его действия, размера обязательств Клиента по Договору потребительского кредита, стоимости и параметров ТС и фиксируется Сторонами в Заявлении.
- 5.2. Оплата Цены договора Клиентом подтверждает его согласие на заключение Договора (акцепт оферты Общества) и осуществляется в день заключения Договора путем перечисления денежных средств в безналичной форме на счет Общества, указанный в Сертификате.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА/ОПЦИОННОГО ДОГОВОРА.**

- 6.1. Договор, в том числе Опционный договор, считаются заключенными и вступают в силу с момента оплаты Клиентом Цены договора и передачи Обществом Клиенту Сертификата и действует в течение срока, указанного в Заявлении и Сертификате.
- 6.2. Клиент вправе отказаться от заключения Договора/Опционного договора, уведомив об этом Общество, до проведения фактической оплаты Цены договора в соответствии с Общими условиями.
- 6.3. При отказе Клиента от исполнения Договора/Опционного договора соответствующий договор прекращается.
- 6.4. Результатом полного исполнения Договора Обществом является предоставление Клиенту Услуг и заключение с ним Опционного договора.
- 6.5. В случае перехода/уступки прав требования Кредитора, упомянутого в Сертификате, по Договору потребительского кредита к третьему лицу Опционный договор прекращает действие, если такой переход/уступка прав не была письменно согласована Обществом.
- 6.6. В случае исполнения обязательств по Договору потребительского кредита любым лицом или способом обязательства по Опционному договору прекращаются.

## **7. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ.**

- 7.1. Обмен информацией между Сторонами по Договору/Опционному договору, в том числе направление заявлений от Клиента может осуществляться следующими способами:
  - путем личной передачи адресату либо с применением курьерской или почтовой связи в письменной форме по адресу Стороны, указанному в Сертификате;
  - по электронной почте, указанной в Заявлении или Сертификате. Данным способом направляется информация и документы по исполнению Опционного договора для предварительного рассмотрения. При этом документ (в частности, Требование Клиента) формируется по форме, предусмотренной Опционным договором (если предусмотрено), подписываются Стороной, сканируется/фотографируется и направляется по электронной почте.
- 7.1.1. Общество вправе направлять Клиенту сообщения информационного характера по вопросам, касающимся исполнения Договора/Опционного договора, в том числе посредством SMS-уведомлений.
- 7.2. Письменное обращение Клиента рассматривается Обществом в течение 30 дней со дня его поступления.
- 7.3. Сторона считается уведомленной надлежащим образом о юридически значимых сообщениях (заявления/уведомления/извещения/требования) другой Стороны и соответствующее сообщение считается врученным и полученным Стороной-адресатом, если иные условия уведомления для конкретных, юридически значимых сообщений не определены Общими условиями:
  - при направлении почтовой связью - на 10 (десятью) рабочий день с момента его сдачи в орган связи, что подтверждается почтовой квитанцией установленного образца, в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Клиента (неявка для получения; смена реквизитов адресата без уведомления другой Стороны и иные аналогичные случаи), сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним;
  - при вручении лично или курьерской службой – по факту получения;
  - при направлении по электронной почте, SMS иным дистанционным каналам связи – на следующий рабочий день после направления сообщения.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.**

- 8.1. Договор, в том числе Опционный договор, регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. При толковании и применении положения Договора/Опционного договора являются

взаимосвязанными и каждое положение должно рассматриваться в контексте всех других положений Договора/Опционного договора.

- 8.2. Все споры, связанные с исполнением Договора/Опционного договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

- 9.1. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность сведений (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации, фактический адрес, контактный номер телефона, адрес электронной почты) и документов, предоставляемых Обществу. В случае предоставления Клиентом недостоверных сведений Общество не несет ответственности за своевременность уведомления Клиента и исполнение обязательств по Договору/Опционному договору.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на заключение комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста»

Фамилия Имя Отчество Клиента			
Дата рождения		Место рождения	
Паспорт РФ			
Адрес регистрации			
Адрес для корреспонденции			
Мобильный телефон		E-mail	
<b>Прошу заключить со мной договор комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста» (далее – Договор)</b>			
Срок действия Договора, мес.		Цена Договора, руб.	
<b>в том числе заключить со мной мне опционный договор «Финансовая Защита Автомобилиста» (далее – Опционный договор)</b>			
Срок действия Опционного договора, мес.		Цена Опционного договора, руб.	
Выбранный Клиентом Тариф	ФЗА Стандарт	ФЗА Потребительский	ФЗА Максимум
<b>параметры Договора потребительского кредита (кредитного договора), для исполнения которого заключается Опционный договор:</b>			
Наименование Кредитора			
Номер кредитного договора		Процентная ставка по кредитному договору, %	
Дата заключения кредитного договора		Дата окончания кредитного договора	
Сумма кредита по кредитному договору на момент подачи Заявления, руб.			
Счет для перевода средств Обществом для исполнения Опционного договора		40817 810 _____	

**1. Согласие на обработку персональных данных.** Я свободно, своей волей и в своем интересе выражаю согласие ООО «АВТО-ЗАЩИТА» (ИНН: 7722488510, адрес: 111250, Россия, г. Москва, ул. Госпитальная, д. 14, ком. 5) (далее – Общество) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку, в том числе автоматизированную, любым законным способом (включая, но не ограничиваясь, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) моих персональных данных, в том числе: ФИО, дата и место рождения, адрес, телефон, e-mail, социальное, семейное, имущественное положение, данные о доходах, образовании, профессии/месте работы, данных, полученных при фотографировании моего лица, а также данных, указанных в Заявлении и полученных в течение срока действия Договора/Опционного договора, данных полученных: из открытых источников: сеть Интернет, социальные сети, форумы и т.д.; от партнеров Общества и иных третьих лиц, привлекаемых для проверки данных, и биометрических персональных данных.

Указанные мной персональные данные предоставляются в целях: получения услуг Общества и/или его партнеров; заключения/исполнения/изменения договоров, заключенных с Обществом; проведения опросов в целях улучшения качества предоставляемых услуг и технологии их предоставления, а также разработки иных услуг на основе моих предпочтений; в целях получения информации о Договоре/Опционном договоре и других продуктах и услугах Общества и его партнеров.

Настоящее согласие действует с момента его оформления до достижения целей обработки моих персональных данных и может быть отозвано мной путем предоставления Обществу письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Настоящим Я подтверждаю, что Договор, в том числе Опционный договор, заключается мной добровольно. Я подтверждаю, что на момент подачи Заявления Я не признан(а) банкротом в соответствии с законодательством Российской Федерации и не подавал(а) соответствующего заявления на признание банкротом.

3. Настоящим Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Общим условиям комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста» в действующей на момент подачи настоящего Заявления редакции, размещенной в сети Интернет по адресу: auto-defense.ru, полностью с ними согласен(на) и обязуюсь соблюдать, все вопросы, связанные с Общими условиями, условиями заключения и исполнения Договора, в том числе Опционного договора, а также иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ мне предоставлена и разъяснена.

ФИО Клиента: \_\_\_\_\_ Подпись Клиента: \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.

Принято ООО «АВТО-ЗАЩИТА» « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года





В ООО «АВТО-ЗАЩИТА»  
От: \_\_\_\_\_  
          ФИО Клиента  
Тел.: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

**Требование об исполнении Опционного договора № Сертификата.**

В соответствии с Опционным договором № Сертификата от \_\_\_\_\_. 202\_\_ года по кредитному договору, заключенному с наименованием Кредитора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. 202\_\_ года, в связи с выполнением требований пункта 4.2-4.3 Общих условий комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста», в целях исполнения Опционного договора,

требую погашения моих обязательств перед Кредитором по Договору потребительского кредита в рамках Лимита ответственности.

выражаю свое согласие на передачу в собственность ООО «АВТО-ЗАЩИТА» транспортного средства, находящегося в моей собственности:

- Идентификационный номер (VIN): \_\_\_\_\_
- Марка, модель ТС: \_\_\_\_\_
- Рег. номер \_\_\_\_\_
- Пробег \_\_\_\_\_

и прошу перечислить денежные средства в сумме равной сумме задолженности по Договору потребительского кредита № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. 202\_\_ года, заключенному с наименованием Кредитора, на мой текущий счет в соответствии с Общими условиями комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобилиста».

Настоящим поручаю ООО «АВТО-ЗАЩИТА» и уполномочиваю его в целях исполнения обязательств по Опционному договору получать у наименования Кредитора любую информацию, необходимую для такого исполнения, включая, но не ограничиваясь: ФИО, паспортные данные, адрес регистрации/проживания, телефон, e-mail, данные заключенных со мной кредитных договоров и договоров текущего счета, данные об остатках задолженности, в том числе просроченной, и датах платежа по кредитным договорам, а также иные необходимые для указанного исполнения обязательств данные.

ФИО Клиента: \_\_\_\_\_ Подпись Клиента: \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.

**АКТ**  
**приема-передачи транспортного средства.**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (далее – Клиент), с одной стороны, и ООО «АВТО-ЗАЩИТА», в лице \_\_\_\_\_, действующего(й) на основании \_\_\_\_\_ (далее – Общество), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, оформили настоящий Акт к Опционному договору № Сертификата от \_\_\_\_\_ о нижеследующем:

1. В соответствии с пунктом 4.5 Общих условий комплексного продукта «Финансовая Защита Автомобиля» в целях выполнения Договора Клиент передает, а Общество принимает следующее транспортное средство:

- марка, модель \_\_\_\_\_,
- идентификационный номер (VIN) \_\_\_\_\_,
- государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_,
- пробег \_\_\_\_\_,

(нижеследующие параметры ТС заполняются если нет вин-кода, иначе пункты удаляются)

- наименование (тип) \_\_\_\_\_,
- категория (А, В, С, D, М, прицеп) \_\_\_\_\_,
- год изготовления \_\_\_\_\_,
- модель, N двигателя \_\_\_\_\_,
- шасси (рама) N \_\_\_\_\_,
- кузов (кабина, прицеп) N \_\_\_\_\_,
- цвет кузова (кабины, прицепа): \_\_\_\_\_.

Паспорт транспортного средства (ПТС) серия \_\_\_\_\_, N \_\_\_\_\_ (для электронного ПТС заполняется только номер), выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_.

2. Одновременно с передачей транспортного средства Клиент передает Обществу, а Общество принимает:

- документы на транспортное средство: перечислить,
- комплект ключей от транспортного средства в количестве \_\_\_ шт.,
- комплект брелоков иных средств управления от противоугонных систем в количестве \_\_\_ шт.,
- иное оборудование/инструменты/принадлежности: перечислить.

3. Транспортное средство оснащено следующим серийным оборудованием и комплектующими изделиями, установленными заводом-изготовителем, а также дополнительным оборудованием: (выбрать нужное)

Бензиновый ДВС	Противотуманные фары	Привод передний	Люк механический	Аэрбаги боковые
Дизельный ДВС	Противоугонная система штатная	Привод задний	Люк с электроприводом	Кондиционер
Газовое оборудование	Противоугонная система механическая	Антиблокировочная тормозная система	Люк стеклянный	Климат-контроль
Турбонаддув	Противоугонная система электронная	Гидроусилитель руля	Люк металлический	Круиз-контроль
Интеркулер	Центральный замок	Регулируемая рулевая колонка	Зеркала с электроприводом	Бортовой компьютер
Карбюратор	Аудиосистема	Тонированное ветровое стекло	Зеркала с подогревом	Парктроник
Инжектор	Антенна наружная	Тонированные стекла прочие	Салон кожаный	Кенгурин
Механическая КПП	Антенна на ветровом стекле	Диски легкосплавные	Салон велюровый	Тахометр
Автоматическая КПП	Электрические стеклоподъемники	Диски штампованные	Подогрев сидений	Подкрылки
Галогеновые фары	Окрашенные бамперы	Корректор фар	Накладки арок/порогов	Тягово-сцепное устройство
Ксеноновые фары	Накладки окрашенные	Спойлер передний	Аэрбаг водителя	_____ (иное)
Омыватель фар	Накладки хромированные	Спойлер задний	Аэрбаг пассажира	_____ (иное)

4. При осмотре обнаружены следующие повреждения и эксплуатационные дефекты транспортного средства:

Результаты проверки кузова

ВНЕШНИЙ ВИД АВТОМОБИЛЯ		Примечания		
		Остекление	*	
		Оптика	Левая	правая
Блок фара				
Зад фонарь				
Скол	●	Вмятина	○	
Трещина	~	Повреждение	X	
Царапина	/	Толщина ЛКП	125	

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

6. В целях Опционного договора Акт подтверждает исполнение обязанности Клиентом по передаче Транспортного средства.

Общество подписанием настоящего Акта подтверждает принятие Транспортного средства в надлежащем техническом состоянии, пригодном для его дальнейшего использования по прямому назначению.

Клиент:

Общество: ООО «АВТО-ЗАЩИТА»

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

Паспорт РФ: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Дата подписания Акта Сторонами: \_\_. \_\_. 202\_\_ года.

ФИО Клиента

### ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО НА ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ СРЕДСТВ.

ООО «АВТО-ЗАЩИТА» (ИНН: 7722488510, адрес: 111250, Россия, г. Москва, ул. Госпитальная, д. 14, ком. 5) (далее - Общество) гарантирует перечисление денежных средств в размере сумма цифрами задолженности по кредиту Клиента (если погашение планируется за счет реализации ТС)/ Лимита ответственности (если погашение планируется не за счет реализации ТС) (сумма прописью) рублей        копеек ФИО Клиента в рамках исполнения обязательств по Опционному договору № Сертификата от                      на его текущий счет, открытый в наименование Кредитора, в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента фактической передачи Транспортного средства (если погашение планируется за счет реализации ТС)/даты выдачи настоящего письма (если погашение планируется не за счет реализации ТС).

Принятое в соответствии с настоящим Гарантийным письмом обязательство Общества по перечислению денежных средств считается выполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Общества.

Представитель/Сотрудник Общества, действующий на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_  
года:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

М.П.

**Дополнительное соглашение  
к опционному договору «Финансовая Защита Автомобилиста»  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ дата заключения**

Г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «АВТО-ЗАЩИТА», именуемое в дальнейшем «Общество», в лице Генерального директора Коуровой Татьяны Михайловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Фамилия Имя Отчество Клиента**, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к опционному договору «Финансовая Защита Автомобилиста» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ дата заключения о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1. Пункт 1 Сертификата опционного договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ изложить в следующей редакции:  
«1. На основании заявленного клиентом Требования об исполнении Опционного договора, Общество приобретает у Клиента Транспортное средство:

- марка, модель \_\_\_\_\_,

- идентификационный номер (VIN) \_\_\_\_\_,

(нижеследующие параметры ТС заполняются если нет вин-кода, иначе пункты удаляются)

- наименование (тип) \_\_\_\_\_,

- категория (А, В, С, D, М, прицеп) \_\_\_\_\_,

- год изготовления \_\_\_\_\_,

- модель, N двигателя \_\_\_\_\_,

- шасси (рама) N \_\_\_\_\_,

- кузов (кабина, прицеп) N \_\_\_\_\_,

- цвет кузова (кабины, прицепа): \_\_\_\_\_.

Паспорт транспортного средства (ПТС) серия \_\_\_\_\_, N \_\_\_\_\_ (для электронного ПТС заполняется только номер),  
выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_

в собственность по стоимости равной сумме задолженности по вышеуказанному Договору потребительского кредита \_\_\_\_\_, указанной в соответствующей справке **наименование Кредитора** и обязуется перечислить денежные средства в размере стоимости Транспортного средства на вышеуказанный счет Клиента не позднее трех (трех) рабочих дней с момента подписания сторонами Акта приема-передачи Транспортного средства.»

2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Опционному договору/расторжения Опционного договора.

3. Остальные условия Опционного договора и приложения к нему, не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются неизменными, и Стороны подтверждают свои обязательства по ним.

4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, и является его неотъемлемой частью.

**2. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**ООО «АВТО-ЗАЩИТА»**

ИНН: 7722488510  
КПП: 772201001  
ОГРН: 1207700193403  
Адрес для корреспонденции: 111250, Россия, Город Москва, Улица  
Госпитальная, дом 14, комната 5.  
Адрес электронной почты: info@auto-defense.ru  
Банковские реквизиты:  
Расчетный счет: 40702810700188329002  
БИК: 044525161  
К/с: 30101810945250000161 в ГУ Банка России по Центральному  
федеральному округу

**Генеральный директор:**

\_\_\_\_\_/ Коурова Т.М.

М.П.

**Клиент:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Паспорт РФ: \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
дата выдачи \_\_\_\_\_ г.  
Фактический адрес: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Особенности исполнения условий Опционного договора без выкупа Обществом ТС  
(для тарифа «ФЗА Потребительский» либо тарифа «ФЗА Максимум», при соответствующем выборе Клиента).**

Требования настоящего Приложения применяются только в отношении Клиентов соответствующих одному из критериев:

- осуществивших заключение Опционного договора по тарифу «ФЗА Потребительский»,
- осуществивших заключение Опционного договора по тарифу «ФЗА Максимум» и выбравших, при обращении в Общество, в предусмотренных полях Сертификата вариант исполнения Опционного договора не предусматривающий продажу ТС Обществу.

1. Все права/обязательства по обмену информацией/взаимодействию Клиента, предусмотренные Общими условиями, распространяются на Наследника. Данный Наследник обязан предоставить в Общество письменный документ, уполномочивающий его на проведение взаимодействия с Обществом по вопросу наследования/передачи прав на ТС/обязательств по Договору потребительского кредита от имени всех Наследников. В случае отсутствия такого документа либо предоставления документа не от всех Наследников – Общество вправе отложить исполнение обязательств по Опционному договору до завершения наследственного дела и, после, обеспечить исполнение Опционного договора во взаимодействии со всеми Наследниками.

2. Лимит ответственности Общества при исполнении Опционного договора без выкупа Обществом ТС (в соответствии с требованиями настоящего Приложения) равен стоимости оказываемых Обществом по Договору услуг (в том числе с учетом стоимости заключения Опционного договора) увеличенной на 50% (пятьдесят процентов).

3. Требование об исполнении Опционного договора заявляется в соответствии с пунктом 4.1 Общих условий в случае выполнения условий подпунктов 1-2 пункта 4.2 и подпунктов 1-3 пункта 4.3 Общих условий (выполнение остальных условий пункта 4.2-4.3 не является обязательным).

4. В целях исполнения Договора в рамках пункта 4.6 Общих условий Наследник поручает Обществу перечислить не превышающую Лимит задолженности сумму в целях погашения задолженности по Договору потребительского кредита, указанную в соответствующей справке Кредитора, Кредитору, указанному в Сертификате, с целью исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита, на счет, открытый Кредитором для обслуживания Договора потребительского кредита, в срок, указанный в Гарантийном письме.

Обязанности Общества по Опционному договору считаются исполненными с момента указанного перечисления денежных средств.

4.1. В целях исполнения Опционного договора в рамках пункта 4.6 Общих условий Наследник передает представителю Общества подписанное с его стороны заявление на перечисление Обществом средств, в рамках исполнения Договора, в целях погашения обязательств по Договору потребительского кредита по форме, установленной Кредитором, а Общество выдает Наследнику Гарантийное письмо (по форме Приложения 5) и обеспечивает перечисление денежных средства в рамках Лимита ответственности на счет, открытый Кредитором, с целью погашения задолженности по Договору потребительского кредита не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения указанного в настоящем пункте заявления.

4.2. Выдача Гарантийного письма осуществляется Обществом путем направления сканированной копии оригинала подписанного Гарантийного письма на электронную почту, указанную Наследником при обращении за исполнением Опционного договора. Оригинал Гарантийного письма Наследник может забрать по адресу: 111250, Россия, г. Москва, ул. Госпитальная, дом 14, комната 5.

5. В случае несоблюдения Наследником требований Общих условий, в том числе в части порядка взаимодействия/оформления документов, Общество вправе отказать Наследнику в исполнении обязательств по Договору.